



Обучение на съдебни служители от Велико Търново 14 - 16.10.2016г.

37 служители от съдилищата и прокуратурите във Велико Търново преминаха обучение, организирано от секцията на Националното сдружение на съдебните служители в старата столица. Обучението на тема „Протокол и етикет“ се проведе в дните от 14 до 16 октомври в базата на Върховния административен съд в с. Лозенец. Лектор бе г-жа Елена Бангиева, експерт „Връзки с обществеността“ в Апелативен съд Варна.

Г-жа Бангиева запозна подробно участниците с понятията „протокол“ и „етикет“, историята и развитието на вежливите форми на общуване. Особено полезни и ценни за служителите бяха модулите, свързани с протоколната практика при организиране и участие на срещи, разговори по телефона, изяви свързани с консумация, в подбора на облекло и т.н. Членовете на регионалната секция на НССС във Велико Търново имаха възможност да задават своите въпроси и да получат разяснения и ценни съвети, свързани с лекционния материал. С придобитите по време на обучението знания, те ще могат да осигурят още по-добро и качествено обслужване на гражданите, адекватно на стандартите, очаквани от съдебната система.

В края на обучителния курс, всеки от служителите получи специално удостоверение.







