



ОБУЧЕНИЕ В РАДОМИР на тема "Мотивация за работа и оценяване качеството на работа на съдебните служители"

На 17.05.2013 г. в Съдебната палата в гр. Радомир се проведе ОБУЧЕНИЕ на тема „Мотивация за работа и оценяване качеството на работа на съдебните служители” с организатор Регионалната секция на НССС при Районен съд Радомир и с лектор Петя Илчева - съдебен служител и обучител към НССС. В обучението взеха участие 25-ма съдебни служители от районните съдилища в областта – Радомир, Перник, Брезник и Трън.

Най-общо семинарът е структуриран в две части:

- Мотивация за работа на съдебните служители в конкретния орган на съдебната власт.
- Оценка на трудовото изпълнение на съдебните служители.

Семинарът няма изразен лекционен характер, той е по-скоро работен, тъй-като съдебните служители активно взимат участие в него при модерирани дискусии и при работа в групи, които променят своя състав по време на семинара.

Семинарът има две основни цели:

- Служителите да изяснят сами за себе си и в дискусия с останалите колеги да обобщят положителните и отрицателни страни на работата в съответния съдебен орган и оттам мотивиращите фактори за по-добро изпълнение на трудовите им задължения.
- Служителите сами да предложат и в работа по групи да изведат критерии и методи за обективно оценяване изпълнението на трудовите им постижения. Логичен завършек на дейността на участниците в работния семинар е изготвянето на анкетна форма за оценка, която може да бъде таблица, скала или анкета, в зависимост от предложенията на служителите.

Обучението започна с дискусия и конкретизиране на положителните и отрицателни страни на работата в органи на съдебната власт. Участниците споделиха кои работни задължения са вълнуващи за тях, от кои действия в работата си се чувстват доволни, кое ги кара да отиват на работа с усмивка, или пък с лошо настроение. В резултат от дискусията съдебните служители определиха „+“ и „-“ страни на тяхната работа.

След кратка презентация на тема „Мотивация – основни понятия и теории“, семинарът продължи с работа по групи, в които участниците бяха така разпределени, че във всяка работна група да има представители от различните съдебни органи (съдилища). Обособиха се четири групи с по 6 участника. Задачата им бе да коментират списъците с положителните и отрицателни страни на работата в съдебен орган и да запишат на бял лист онези признаци, които са мотивиращи за работата им в съответния съд. След което докладчик представи на останалите участници резултата от дейността на групата.

Обобщихме получените резултати като изведохме мотивиращи фактори за работа в орган на съдебната власт. Участниците попълниха анкетна форма „Мотивационен профил“, от която се вижда степента на мотивация за сегашната им работа.

Втората част на семинара бе насочена към качеството, разглеждано в два аспекта. По-общ, насочен към идеите и принципите за съвременното разбиране на качеството и системите за управление на качеството и по-конкретен, обхващащ качеството в работата на съдебните служители - мисия, цели, управление и отговорност, резултати и подобрението им. Участниците бяха много активни в разгорялата се дискусия, което показва, че темата е много чувствителна за тях. Оттам фокуса на семинара се премести към това как съдебните служители са оценявани при изпълнението на задълженията им и дали това и по какъв начин ги мотивира да продължават да изпълняват и занапред задълженията си срочно и качествено. Обособиха се групи на деловодители, на съдебни секретари, на обща администрация и на служители с ръководни функции, които предложиха критерии и методи за оценяване изпълнението на задълженията им, съобразно специфичните им задължения.

Отново докладчици представиха резултата на останалите участници. За съжаление не достигна времето за изготвяне на анкетна форма за оценка на трудовото изпълнение на съдебните служители, макар и участниците да се обединиха около конкретен метод, който да се приложи за оценяване на тяхната дейност.

Обучението „Мотивация за работа и оценяване качеството на работа на съдебните служители” се прие с интерес от участниците в него, като всички взеха активно участие не само в общите дискусии, но и в дискусиите по групи, проявявайки особен интерес и съпричастност към частта за оценяване на трудовото им изпълнение.



17 Май 2013
Преглеждания: 2579